

# **Dun & Bradstreet Gedragscode van Partners**

2019

Dun & Bradstreets erfgoed is lang en succesvol en is de basis voor onze toewijding aan uitmuntendheid en integriteit. In de loop van bijna 200 jaar hebben we een reputatie opgebouwd waarbij we bekend staan als een bedrijf dat altijd het juiste doet - we zijn zelfs een van 's Werelds Meest Ethische Bedrijven genoemd. Iedere dag proberen we die reputatie te behouden door onze toewijding aan integriteit te tonen, evenals de waarden die ons hebben gevormd tot een leider in commerciële gegevens en inzicht.

De Dun & Bradstreet-familie is ...

- **Geïnspireerd door gegevens** - We zijn overtuigd van de kracht van gegevens. Ze vormen de kern van alles wat we doen.
- **Doorlopend nieuwsgierig** - We omarmen de verandering in de wereld om ons heen. We weten dat dit nieuwe problemen brengt om op te lossen, nieuwe dingen om te leren en nieuwe manieren om te groeien.
- **Vanzelfsprekend ruimhartig** - We slagen door anderen te helpen slagen. We delen openlijk onze tijd en talent, en we verwelkomen met vertrouwen de hulp van anderen.

Ons doel is om ons erfgoed op te bouwen en het nog lang te behouden. Het bereiken van dat doel vereist iedereen die namens ons werkt om zich aan onze Waarden te houden, dus we werken alleen samen met bedrijven die onze toewijding delen.

Lees deze Code zorgvuldig door en pas de richtlijnen ervan toe op uw dagelijkse beslissingen en interacties. Volgens dient u ons op de hoogte te brengen wanneer u gedrag opmerkt dat de Code, ons beleid of de wet schendt. Stel altijd vragen als iets onduidelijk is of als iets niet goed voelt.

Denk eraan dat iedere dag nieuwe kansen met zich meebrengt om de klanten van Dun & Bradstreet te ondersteunen en zowel ons erfgoed als onze reputatie te versterken. Onze Gedragscode voor Partners helpt u het meeste te halen uit die kansen en biedt u de mogelijkheid om het juiste te doen, iedere dag weer.

Met vriendelijke groeten,  
Executive Leadership Team

## Inhoudsopgave

### Onze Code

#### Onze toewijding aan mensen

- Bij ons staan mensen centraal
- Respect voor gezondheid en veiligheid
- Respect voor mensenrechten
- Respect voor het milieu

#### Onze inzet voor ons bedrijf en onze aandeelhouders

- Omgaan met belangenconflicten
- Naleving van ons Beleid inzake geschenken en vermaak
- Spreken namens Dun & Bradstreet
- Sociale netwerken
- Het beschermen van de bedrijfsmiddelen van Dun & Bradstreet
  - Fysieke en elektronische bedrijfsmiddelen
  - Vertrouwelijke informatie
  - Intellectueel eigendom
  - Gegevensprivacy
- Het handhaven van financiële integriteit
- Naleven van wetten over handel met voorkennis

#### Onze inzet om op een eerlijke en redelijke manier zaken te doen

- Anticorruptie
- Globale handel
- Bestrijding van witwaspraktijken en verplichtingen om te weten wie uw klant is
- Eerlijke concurrentie/mededingingsrecht
- Naleving van overheidscontracten
- Eerlijke en ethische verkooppraktijken

#### Het aankaarten van vragen en redenen tot bezorgdheid

## Onze Code

Het zakendoen met integriteit is wat ons onderscheidt, en iedereen die namens ons werkt dient dezelfde toewijding te tonen aan de door ons gestelde hoge ethische normen.

Onze 'partners' omvatten onze leveranciers, gegevensverstrekkers, verkopers, dienstverleners, agenten, distributeurs, zakelijke partners, consultants, aannemers, licentiehouders en leden van het Dun & Bradstreet Worldwide Network die wij inhuren. Wij beschouwen iedere partner als uitbreiding van Dun & Bradstreet en verwachten dat zij op een eerlijke en integere manier zakendoen. Wij verwachten ook van onze partners dat ze onderaannemers kiezen die onze Waarden delen, evenals onze toewijding om zaken te doen op rechtsgeldige en ethische wijze, overeenkomstig alle contractuele verplichtingen.

Als onze partner hebt u de verantwoordelijkheid om deze Code te begrijpen en te handhaven, en om alle toepasselijke lokale, staats-, federale en internationale wetten, voorschriften, regels, verordeningen en industriënormen van de landen waarin u werkzaam bent, te kennen en na te leven.

Als u kennis krijgt van een mogelijke schending van deze Code of een toepasselijke wet of beleid in verband met de diensten die u levert aan Dun & Bradstreet, hetzij binnen uw organisatie of elders, hebt u de plicht om deze te melden. Het niet naleven van de Code kan ernstige gevolgen hebben voor zowel Dun & Bradstreet als voor u. Naast het aantasten van het merk en de reputatie van Dun & Bradstreet kan gedrag dat de Code schendt ook de wet overtreden en leiden tot gerechtelijke procedures en/of strafrechtelijke vervolging.

Dun & Bradstreet zal de gepaste herstelmaatregelen nemen tegen schendingen van de Code, toepasselijk beleid of contracten, tot en met beëindiging van de zakelijke relatie en schadevergoeding, zoals gerechtvaardigd door de relevante feiten en omstandigheden.

## Onze toewijding aan mensen

### **Bij ons staan mensen centraal**

Dun & Bradstreet is toegewijd aan het creëren van een werkomgeving die respect voor alle mensen heeft en een weerspiegeling is van de gemeenschappen waarin we actief zijn. Wij verwachten dat onze partners deze toewijding delen en gedrag bevorderen dat vrij is van onwettige discriminatie en intimidatie, mishandeling en pesterijen. Wij verwachten ook dat u het recht van de werknemer om lid te worden van een vakbond of om een vakbond op te richten, respecteert en erkent, evenals hun recht om collectieve arbeidsovereenkomsten af te sluiten, zoals wettelijk toegestaan.

### **Respect voor gezondheid en veiligheid**

Wij werken aan een veilige, gezonde en productieve werkomgeving, en wij verwachten dat onze zakenpartners hetzelfde doen. Volg de veiligheidsprocedures en houd u aan alle toepasselijke wetten en voorschriften van de landen waarin u actief bent. Moedig werknemers aan om veilig te werken en onmiddellijk een onveilige situatie te melden.

### **Respect voor mensenrechten**

Wij verwachten dat partners in onze globale distributieketen de rechten van de mens ondersteunen en we moedigen partners aan om normen te stellen die overeenkomen met de principes binnen de Verklaring van de rechten van de mens van de Verenigde Naties. Bied uw werknemers vergoedingen aan overeenkomstig alle toepasselijke wetten waaronder die die betrekking hebben op het minimumloon en overuren. Neem geen minderjarige kinderen in dienst, houd u niet bezig met dwangarbeid, sta geen

enkele vorm van fysieke straffen of mishandeling toe en neem maatregelen om te verzekeren dat mensensmokkel en slavernij niet plaatsvinden binnen uw organisatie of organisaties waarmee u werkt.

### **Respect voor het milieu**

Wij verwachten ook dat onze partners de toepasselijke wetten, beleidslijnen, vergunningen en voorschriften naleven, omdat deze betrekking hebben op het milieu, energiebesparing en natuurlijke hulpbronnen. Help ons bij het verminderen van de milieu-impact van onze ondernemingen, waar u ook actief bent.

## **Onze inzet voor ons bedrijf en onze aandeelhouders**

### **Omgaan met belangenconflicten**

Zakelijke beslissingen over Dun & Bradstreet dienen altijd te worden genomen in het beste belang van het bedrijf. Als onze partner verwachten wij dat u situaties erkent die op een conflict kunnen duiden, zelfs de schijn van partijdigheid vermijdt en, indien u kennis krijgt van een mogelijk conflict, deze onmiddellijk meldt. Mocht u vragen hebben over of iets wel of geen belangenconflict is, kaart de kwestie aan bij uw interne resource-afdeling of de resource-afdeling van Dun & Bradstreet.

### **Naleving van ons Beleid inzake geschenken en vermaak**

De uitwisseling van geschenken en vermaak is ook een gebied dat kan leiden tot belangenconflicten en ongepast gedrag. Zorg ervoor dat alles wat u ontvangt of geeft in overeenstemming is met ons beleid en de wet en geen afbreuk doet aan - of zelfs geen afbreuk lijkt te doen aan - uw vermogen of het vermogen van onze werknemers om eerlijke en onpartijdige beslissingen te nemen namens Dun & Bradstreet. Geef aan niemand een onredelijk of aanzienlijk geschenk of vermaak in het kader van uw relatie met Dun & Bradstreet.

### **Spreken namens Dun & Bradstreet**

Wij willen ervoor te zorgen dat er nauwkeurige informatie over ons bedrijf wordt overgebracht naar de media, het publiek, regelgevende instanties en anderen, daarom hebben wij sleutelfiguren aangewezen om als onze officiële bedrijfswoordvoerders te dienen. Geef geen verklaringen of spreek niet met verslaggevers namens Dun & Bradstreet.

### **Sociale netwerken**

Neem deel aan sociale media op een manier die wettig en ethisch is. Bescherm vertrouwelijke informatie over ons bedrijf, onze werknemers, onze klanten en enige andere bedrijven waarmee we werken. Indien u enige inhoud onthult die betrekking heeft op Dun & Bradstreet of uw werk met ons bedrijf, neem een disclaimer op die aangeeft dat de geuite meningen niet de meningen van ons bedrijf vertegenwoordigen.

### **Het beschermen van de bedrijfsmiddelen van Dun & Bradstreet**

Respecteer onze bedrijfsmiddelen, bescherm ze tegen misbruik, manipulatie, schade, verlies, diefstal of, in het geval van informatie, blootstelling aan onbevoegde partijen. Wij rekenen op u om onze reputatie en ons erkende merk te beschermen.

#### **Fysieke en elektronische bedrijfsmiddelen**

Onze fysieke en elektronische bedrijfsmiddelen zijn bedrijfseigendom en bedoeld voor bedrijfsgebruik. Gebruik ze niet voor persoonlijk gewin of extern werk, en gebruik ze niet op een onwettige of ongeoorloofde manier.

### **Vertrouwelijke informatie**

Deel nooit vertrouwelijke informatie met iemand die niet is gemachtigd om het als onderdeel van hun baan te bekijken of gebruiken. Denk erom, uw verplichting om onze bedrijfsinformatie te beschermen duurt voort zelfs als onze zakelijke relatie met uw organisatie afloopt.

### **Intellectueel eigendom**

Respecteer onze handelsmerken, auteursrechten, octrooien en overige bedrijfsmiddelen (inclusief interne Dun & Bradstreet publicaties en softwareprogramma's ontwikkeld voor of door ons bedrijf). Dit intellectuele eigendom behoort tot Dun & Bradstreet en dient naar behoren te worden beschermd en beheerd, op de manier zoals uiteengezet in uw contract of geheimhoudingsverklaring.

### **Gegevensprivacy**

Voldoe aan alle toepasselijke lokale, staats-, federale en internationale gegevensprivacywetten, voorschriften, regels en verordeningen ongeacht de diensten die u ons levert. U dient te voldoen aan alle toepasselijke informatiebeveiligingswetten, -voorschriften en industriestandaarden.

### **Het handhaven van financiële integriteit**

We verwachten van onze partners dat ze nauwkeurige en volledige boeken en administratie bijhouden en dat ze zorgen dat alle financiële informatie die met Dun & Bradstreet gedeeld wordt, eveneens nauwkeurig en volledig zal zijn. Alle documentatie die voor of op enigerlei wijze in verband met Dun & Bradstreet wordt opgesteld, waaronder financiële en operationele resultaten, moet: op nauwkeurige wijze alle gerelateerde transacties, betalingen en gebeurtenissen weerspiegelen; tijdig worden ingediend; en voldoen aan alle toepasselijke wetten en aan alle interne controles en procedures.

### **Naleven van wetten over handel met voorkennis**

In het algemeen is het illegaal voor personen met wezenlijke, niet-publieke ('interne') informatie over Dun & Bradstreet of enig ander bedrijf om effecten (aandelen, opties enz.) van dat bedrijf te kopen of verkopen. Het verstrekken van wezenlijke, niet-openbare informatie aan iemand anders zodat ze die informatie kunnen ruilen ('tippen') is ook een schending van zowel deze Partnercode als Amerikaanse beveiligingswetten, en het leidt tot dezelfde gevolgen - zelfs indien het tippen onopzettelijk gebeurt of indien u niet zelf heeft gehandeld in die effecten.

## **Onze inzet om op een eerlijke en redelijke manier zaken te doen**

### **Anticorruptie**

Voldoe aan alle toepasselijke anticorruptiewetten en -voorschriften in het land (of landen) waarin u werkzaam bent. Geef nooit iets van waarde in ruil voor een ongepast voordeel, en keur het ook niet goed, beloof het niet, aanvaard het niet of bied het niet aan. Dit omvat faciliterende betalingen, wat kleinere betalingen zijn voor de vergemakkelijking van routinematige, administratieve diensten. Het bieden van geschenken en vermaak moeten met zorg worden benaderd en in overeenstemming zijn met alle toepasselijke wetten, voorschriften en beleid. Zorg ervoor dat de boeken en documentatie de aard van alle transacties nauwkeurig weerspiegelt, en vraag om toelichting als u vragen hebt.

### **Globale handel**

Dun & Bradstreet komt overeen met alle Amerikaanse en internationale handelswetten en voorschriften die van toepassing zijn op ons bedrijf en verwacht dat onze partners hetzelfde doen. Zorg er vóór het exporteren van producten of diensten voor dat u de toepasselijke voorschriften controleert die van

toepassing zijn op hetzij de leveringslocatie of de ontvanger. U kunt verplicht worden gesteld om een bepaalde licentie of vergunning te verkrijgen.

### **Bestrijding van witwaspraktijken en verplichtingen om te weten wie uw klant is**

Wij voldoen aan alle wetten die zijn ontworpen om criminele ondernemingen af te schrikken, terrorisme te voorkomen en de nationale veiligheid te beschermen van de bedrijven waarmee wij zakendoen. Gebruik uw gezond verstand bij het omgaan met klant of andere zakenpartners om onopzettelijk gebruik van de bedrijfsactiviteiten van Dun & Bradstreet voor witwassen of financiering van terroristen te voorkomen.

### **Eerlijke concurrentie/mededingingsrecht**

Wij concurreren eerlijk en verwachten dat onze partners onze standvastige toewijding aan het zakendoen en winnen met integriteit, delen. Voldoe aan alle antitrust- en globale mededingingswetten waar u ook werkzaam bent, en ga nooit een overeenkomst aan die de concurrentie onrechtmatig beperkt.

### **Naleving van overheidscontracten**

In veel gevallen helpen onze partners ons bij het nakomen van overheidscontracten. Bijgevolg, en waar dit ook maar van toepassing is, erkennen we dat de vereisten met betrekking tot overheidscontracten over het algemeen strikter zijn dan de vereisten die van toepassing zijn op onze commerciële contracten. Het is van belang dat u dat ook erkent en voldoet aan alle contractuele voorwaarden en verplichtingen. Let op, uw contractuele verplichtingen zijn ook van toepassing op de leveranciers en onderaannemers die diensten leveren of werk uitvoeren op grond van onze overheidscontracten.

### **Eerlijke en ethische verkooppraktijken**

Wij gedragen ons altijd volgens de hoogste normen van integriteit en zakelijke ethiek en verwachten niets minder van onze partners. Zorg dat u altijd: op integere wijze handelt; en dat u nooit iemand bedriegt, met feiten knoeit of een verkeerde voorstelling van de feiten geeft.

### **Het aankaarten van vragen en redenen tot bezorgdheid**

Als u niet zeker weet wat u moet doen in een bepaalde situatie, neem de tijd om hulp te vragen. U kunt vragen stellen of redenen tot bezorgdheid aankaarten door een van de volgende Dun & Bradstreet hulpmiddelen te raadplegen:

<b>Hulpbron</b>	<b>Contact</b>
24/7 Dun & Bradstreet Global Compliance Hotline	Melden per telefoon:  In de VS en Canada: 1-888-734-0377

	<p><b>Buiten de VS en Canada</b></p> <table> <tr><td>UK</td><td>+ 0-808-189-1384</td></tr> <tr><td>Hong Kong</td><td>+ 800-906-528</td></tr> <tr><td>Australia</td><td>+ 1-300-896-529</td></tr> <tr><td>Netherlands</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>New Zealand</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Denmark</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>France</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Italy</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Philippines</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Spain</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Malaysia</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Belgium</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Switzerland</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Ireland</td><td>+ 353-766803957</td></tr> <tr><td>China</td><td>+ 400-120-4032</td></tr> <tr><td>Taiwan</td><td>+ 00801-49-1257</td></tr> <tr><td>India</td><td>+ 000-800-050-1460</td></tr> <tr><td>Japan</td><td>0120-952-594</td></tr> </table> <p>Of online:  <a href="https://www.integritycounts.ca/org/DNB">https://www.integritycounts.ca/org/DNB</a></p>	UK	+ 0-808-189-1384	Hong Kong	+ 800-906-528	Australia	+ 1-300-896-529	Netherlands	00-80077881234	New Zealand	00-80077881234	Denmark	00-80077881234	France	00-80077881234	Italy	00-80077881234	Philippines	00-80077881234	Spain	00-80077881234	Malaysia	00-80077881234	Belgium	00-80077881234	Switzerland	00-80077881234	Ireland	+ 353-766803957	China	+ 400-120-4032	Taiwan	+ 00801-49-1257	India	+ 000-800-050-1460	Japan	0120-952-594
UK	+ 0-808-189-1384																																				
Hong Kong	+ 800-906-528																																				
Australia	+ 1-300-896-529																																				
Netherlands	00-80077881234																																				
New Zealand	00-80077881234																																				
Denmark	00-80077881234																																				
France	00-80077881234																																				
Italy	00-80077881234																																				
Philippines	00-80077881234																																				
Spain	00-80077881234																																				
Malaysia	00-80077881234																																				
Belgium	00-80077881234																																				
Switzerland	00-80077881234																																				
Ireland	+ 353-766803957																																				
China	+ 400-120-4032																																				
Taiwan	+ 00801-49-1257																																				
India	+ 000-800-050-1460																																				
Japan	0120-952-594																																				
<p>Nalevingsteam:</p> <p>Chief Compliance Officer Rich Mattessich</p> <p>Hoofd, Derden Naleving Usman Asif</p>	<p>973-921-5837  <a href="mailto:complianceofficer@dnb.com">complianceofficer@dnb.com</a></p> <p>+61(38)6690051  <a href="mailto:AsifUs@dnb.com">AsifUs@dnb.com</a></p>																																				

*De Dun & Bradstreet Global Compliance Hotline wordt beheerd door een extern bedrijf en is 24 uur per dag, zeven dagen per week beschikbaar. U kunt kwesties anoniem melden als u dat wenst, mits dit door de plaatselijke wetgeving wordt toegestaan. Het behouden van de anonimiteit kan ons vermogen om uw kwesties volledig te onderzoeken echter beperken.*

*Wij zullen snel, grondig en eerlijk alle meldingen onderzoeken en de nodige maatregelen nemen zoals gerechtvaardigd door de feiten en omstandigheden. Als een Dun & Bradstreet partner hebt u een verplichting om mee te werken aan een onderzoek of audit en om open en eerlijk informatie te delen. Wij zullen al het mogelijke doen om uw vertrouwelijkheid en indien van toepassing, uw anonimiteit te verzekeren.*

*Wij verbieden op strikte wijze interne vergeldingsacties tegen iemand voor het te goeder trouw melden van een vermeende schending en moedigen onze partners sterk aan om ook vergeldingsacties binnen hun respectieve organisaties te verbieden.*