

Dun & Bradstreet Partnergedragscode

2019

Dun & Bradstreet heeft een lange en succesvolle erfenis, gegrond op onze inzet voor excellentie en integriteit. We hebben de voorbije 200 jaar de reputatie opgebouwd dat we altijd het juiste doen - we worden zelfs een van de meest ethische bedrijven ter wereld genoemd. Aan deze reputatie werken we dagelijks, door te tonen dat we ons inzetten voor integriteit en de waarden die ons hielpen te vestigen als koploper in commerciële data en inzicht.

De Dun & Bradstreet familie is ...

- **Data-geïnspireerd** - We zijn gepassioneerd over de macht van data. Het is de kern van alles wat we doen.
- **Onophoudelijk nieuwsgierig** - We omarmen de verandering in de wereld rondom ons. We weten dat dit leidt tot nieuwe problemen die we moeten oplossen, nieuwe dingen die we moeten leren en nieuwe manieren om te groeien.
- **Inherent genereus** - We slagen erin om anderen te helpen slagen. We delen onze tijd en ons talent openlijk, en we verwelkomen vol vertrouwen de hulp van anderen.

Ons doel is om aan onze erfenis te bouwen en ze de komende jaren in stand te houden. Om dat doel te kunnen bereiken, moet iedereen die namens ons werkt leven volgens onze waarden, daarom sluiten we partnerschappen met bedrijven die onze inzet delen.

Gelieve deze Code zorgvuldig te lezen, en de richtlijnen toe te passen in uw dagelijkse beslissingen en interacties. Breng ons ook op de hoogte als u gedragingen ziet die in strijd zijn met de Code, ons beleid of de wet. Stel altijd vragen als iets niet duidelijk is of iets niet goed aanvoelt.

Denk eraan dat elke dag nieuwe kansen biedt om de klanten van Dun & Bradstreet te steunen en zowel onze erfenis als onze reputatie te verbeteren. Met onze Partnergedragscode kunt u zoveel mogelijk uit deze kansen halen en het goede doen, alle dagen, op alle manieren.

Vriendelijke groeten,
Executive Leadership Team

Inhoudsopgave

Onze Code

Onze inzet voor mensen

- Mensen op de eerste plaats
- Respect voor gezondheid en veiligheid
- Respect voor mensenrechten
- Respect voor het milieu

Onze inzet voor ons bedrijf en onze aandeelhouders

- Belangenconflicten aanpakken
- Naleving van onze beleidslijnen inzake geschenken en ontspanning
- Spreken namens Dun & Bradstreet
- Social Networking
- Dun & Bradstreet Activa beschermen
 - Fysieke en elektronische activa
 - Vertrouwelijke Informatie
 - Intellectuele eigendom
 - Dataprivacy
- Behoud van financiële integriteit
- Naleving van wetten inzake handel met voorkennis

Onze inzet om eerlijk en oprecht zaken te doen

- Anticorruptie
- Wereldwijde handel
- Bestrijding van witwaspraktijken en 'Ken Je Klant-verplichtingen'
- Eerlijke concurrentie/antitrust
- Naleving van overheidsovereenkomsten
- Eerlijke en ethische verkooppraktijken

Vragen stellen en redenen tot bezorgdheid uiten

Onze Code

Ons werk met integriteit uitvoeren, dat is wat ons onderscheidt, en iedereen die namens ons werkt moet dezelfde inzet voor hoge ethische normen aan de dag leggen.

Onder onze 'partners' vallen onze leveranciers, onze dataproviders, verkopers, serviceproviders, vertegenwoordigers, verdelers, zakenpartners, consultants, aannemers, licentiehouders en leden van het Dun & Bradstreet Worldwide Network. We beschouwen elke partner als een uitbreiding van Dun & Bradstreet en verwachten dat ze eerlijk en met integriteit zakendoen. We verwachten van onze partners dat ze subcontractanten kiezen die onze waarden en onze inzet delen om op een wettelijke en ethische wijze en in overeenstemming met alle contractuele verplichtingen zaken te doen.

Als onze partner heeft u de verantwoordelijkheid om deze Code te begrijpen en te eerbiedigen, en om alle toepasselijke plaatselijke, nationale, federale en internationale wetten, voorschriften, regelgevingen, verordeningen en sectorstandaarden van de landen waarin u werkzaam bent, te kennen en na te leven.

Als u op de hoogte komt van een mogelijke overtreding van deze Code of een toepasselijke wet of een beleid in verband met de diensten die u levert voor Dun & Bradstreet, hetzij in uw organisatie, hetzij elders, heeft u de plicht om dit onmiddellijk te rapporteren. Indien u de Code niet naleeft, kan dit ernstige gevolgen hebben voor zowel Dun & Bradstreet als voor u. Naast de schade aan het merk en de reputatie van Dun & Bradstreet, kan het schenden van de Code ook een schending van de wet zijn, en resulteren in burgerlijke vervolgingen en/of strafrechtelijke vervolging.

Dun & Bradstreet zal de gepaste corrigerende maatregelen nemen voor schendingen van de Code, toepasselijke beleidslijnen of overeenkomsten, tot en met beëindiging van de zakenrelatie en schadeloosstelling, zoals gerechtvaardigd in functie van de relevante feiten en omstandigheden.

Onze inzet voor mensen

Mensen op de eerste plaats

Dun & Bradstreet zet zich in om te werken in een omgeving waarin respect voor alle mensen wordt bevorderd en waarin de verscheidenheid van de gemeenschappen waarin we actief zijn wordt weerspiegeld. We verwachten van onze partners dat ze deze inzet delen en gedragingen zonder onwettige discriminatie en intimidatie, misbruik en pesterijen bevorderen. We verwachten ook dat u het recht van een werknemer erkent en respecteert om werknemersorganisaties naar hun keuze te vormen, er al dan niet deel van uit te maken en om collectief te onderhandelen, zoals wettelijk toegestaan.

Respect voor gezondheid en veiligheid

We werken om een veilige, gezonde en productieve werkomgeving aan te houden, en we kijken toe dat onze zakenpartners hetzelfde doen. Volg veilige werkprocedures en leef alle toepasselijke wetten en regelgevingen van de landen waarin u actief bent na. Moedig medewerkers aan om veilig te werken en om elke onveilige conditie onmiddellijk te melden.

Respect voor mensenrechten

We verwachten van partners in onze hele wereldwijde toeleveringsketen dat ze de rechten van de mens ondersteunen en we moedigen partners aan om normen te stellen die overeenkomen met de principes binnen de Verklaring van de rechten van de mens van de Verenigde Naties. Vergoed uw medewerkers in overeenstemming met alle toepasselijke wetten, waaronder de wetten in verband met minimumlonen en overuren. Stel geen minderjarige kinderen aan of gebruik geen dwangarbeid of sta geen enkele vorm van

fysieke straffen of misbruik toe, en onderneem stappen om ervoor te zorgen dat slavernij en mensenhandel niet plaatsvinden in uw organisatie of organisaties waarmee u werkt.

Respect voor het milieu

We verwachten van onze partners ook dat ze de toepasselijke wetten, beleidslijnen, vergunningen en regelgevingen in verband met milieubescherming en het bewaren van energie en natuurlijke bronnen volgen. Werk samen met ons om overal waar u zakendoet de milieu-impact van onze bedrijfsvoering te verminderen.

Onze inzet voor ons bedrijf en onze aandeelhouders

Belangenconflicten aanpakken

Zakelijke beslissingen over Dun & Bradstreet moeten altijd genomen worden in het beste belang van ons bedrijf. Als onze partners verwachten we van u dat u mogelijk conflictueuze situaties herkent, zelfs de kleinste schijn van vertekening vermijdt en, als u zich bewust wordt van een mogelijk conflict, dit onmiddellijk meldt. Als u zich afvraagt of iets een belangenconflict is, geef dit dan onmiddellijk door aan uw interne diensten of aan een dienst van Dun & Bradstreet.

Naleving van onze beleidslijnen inzake geschenken en ontspanning

De uitwisseling van geschenken en ontspanning is ook een gebied dat kan leiden tot belangenconflicten en ongepast gedrag. Zorg ervoor dat alles wat u geeft of ontvangt in naleving is met de wet en niet uw vermogen of het vermogen van onze werknemers om eerlijke en onpartijdige beslissingen te nemen namens Dun & Bradstreet in gevaar brengt - of zelfs maar in gevaar lijkt te brengen. Geef aan niemand onredelijke of aanzienlijke geschenken of ontspanning in het kader van uw relatie met Dun & Bradstreet.

Spreeken namens Dun & Bradstreet

We willen ervoor zorgen dat nauwkeurige informatie over ons bedrijf naar de media, het publiek, de bevoegde overheidsinstanties en andere wordt gecommuniceerd, en daarom hebben we bepaalde personen aangesteld als onze officiële woordvoerders van het bedrijf. Gelieve geen verklaringen te doen of te praten tegen reporters namens Dun & Bradstreet.

Social Networking

Neem deel aan sociale media op een manier die wettig en ethisch is. Bescherm vertrouwelijke informatie over ons bedrijf, onze medewerkers, onze klanten en alle andere bedrijven waarmee we werken. Als u inhoud wilt posten die verband houdt met Dun & Bradstreet of uw werk bij ons bedrijf, voeg er dan een disclaimer bij waarin u aangeeft dat de uitgedrukte standpunten niet die van ons bedrijf zijn.

Dun & Bradstreet Activa beschermen

Respecteer onze activa, bescherm ze tegen misbruik, manipulatie, schade, verlies, diefstal of, in geval van informatie, blootstelling aan onbevoegde partijen. We rekenen ook op u om onze reputatie en ons gerenommeerd merk te handhaven.

Fysieke en elektronische activa

Onze fysieke en elektronische activa zijn bedrijfseigendom en worden geleverd voor zakelijke doeleinden. Gebruik ze niet voor persoonlijke voordelen of buiten het werk, en gebruik ze niet op een onwettige of niet-toegestane manier.

Vertrouwelijke Informatie

Deel nooit vertrouwelijke informatie met iemand die niet bevoegd is om deze informatie te zien of gebruiken als onderdeel van zijn werk. Denk eraan dat uw verplichting om onze bedrijfsinformatie te beschermen blijft bestaan, zelfs als onze zakelijke relatie met uw organisatie eindigt.

Intellectuele eigendom

Leef onze handelsmerken, auteursrechten, octrooien en andere activa na (waaronder interne publicaties van Dun & Bradstreet en softwareprogramma's die voor of door ons bedrijf ontwikkeld zijn). Dun & Bradstreet is eigenaar van deze intellectuele eigendom en deze moet naar behoren beschermd en beheerd worden, zoals beschreven in uw contract of geheimhoudingsovereenkomst.

Dataprivacy

Leef alle toepasselijke plaatselijke, nationale, federale en internationale wetten, voorschriften, regelgevingen en verordeningen inzake dataprivacy na, ongeacht de diensten die u ons levert. U moet voldoen aan alle toepasselijke wetten, voorschriften en sectorstandaarden inzake informatiebeveiliging.

Behoud van financiële integriteit

We verwachten van onze partners dat ze nauwkeurige en volledige boeken en administratie bijhouden en dat ze zorgen dat alle financiële informatie die met Dun & Bradstreet gedeeld wordt, eveneens nauwkeurig en volledig zal zijn. Alle administratie die voor of op enigerlei wijze in verband met Dun & Bradstreet wordt voorbereid, waaronder financiële en operationele resultaten, moet: nauwkeurig alle bijbehorende transacties, betalingen en gebeurtenissen weerspiegelen; op tijd worden ingediend; en voldoen aan alle toepasselijke wetten en alle interne controles en procedures.

Naleving van wetten inzake handel met voorkennis

Algemeen is het voor iedereen met belangrijke, niet-openbare ('bedrijfseigen') informatie over Dun & Bradstreet of om het even welk bedrijf onwettig, om effecten (aandelen, opties, enz.) van dat bedrijf te kopen of verkopen. Het bezorgen van belangrijke, niet-openbare informatie aan iemand anders zodat die kan verhandelen ('tipgeven') is eveneens een schending van zowel deze Partnercode als de Amerikaanse effectenwetgeving, en dit leidt tot dezelfde gevolgen - zelfs als het tipgeven onopzettelijk was of als u zelf niet die effecten verhandelde.

Onze inzet om eerlijk en oprecht zaken te doen

Anticorruptie

Leef alle toepasselijke anticorruptiewetten en -voorschriften in het land (of de landen) waarin u actief bent na. Bied, aanvaard, geef, beloof, accepteer nooit iets van waarde, of bied niet aan om het te aanvaarden, in ruil voor een ongepast voordeel. Dit omvat smeergelden, met name kleinere betalingen voor het bezorgen van routine kantoorwerk of administratieve diensten. Het geven van geschenken en ontspanning moet heel voorzichtig behandeld worden, in naleving met alle toepasselijke wetten, voorschriften en beleidlijnen. Zorg ervoor dat de boeken en administratie nauwkeurig de aard van alle transacties weerspiegelt, en zoek verklaringen telkens u vragen heeft.

Wereldwijde handel

Dun & Bradstreet leeft alle Amerikaanse en internationale handelswetten en -voorschriften die gelden voor onze bedrijfsactiviteiten na, en verwacht van onze partners dat ze hetzelfde doen. Zorg er vóórdat u

producten of diensten uitvoert voor dat u de toepasselijke voorschriften heeft gecontroleerd, die van toepassing kunnen zijn op de plaats van levering of de ontvanger. Mogelijk moet u een bepaalde licentie of vergunning hebben.

Bestrijding van witwaspraktijken en ‘Ken Je Klant-verplichtingen’

We leven alle wetten na die zijn opgesteld om crimineel gedrag af te schrikken, terrorisme te vermijden en de nationale veiligheid van bedrijven waar we zaken mee doen te beschermen. Gebruik uw gezond verstand als u met klanten of andere zakenpartners omgaat, ter voorkoming van onopzettelijk gebruik van de bedrijfsactiviteiten van Dun & Bradstreet voor witwaspraktijken of terrorismefinanciering.

Eerlijke concurrentie/antitrust

We concurreren op een eerlijke manier en we verwachten van onze partners dat ze onze niet-aflatende toewijding delen om met integriteit zaken te doen en te winnen. Leef overal waar u werkzaam bent alle wetten inzake antitrust en wereldwijde concurrentie na, en sluit nooit een overeenkomst die de concurrentie onrechtmatig beperkt.

Naleving van overheidsovereenkomsten

In veel gevallen helpen onze partners ons bij het nakomen van overheidsovereenkomsten. Bijgevolg, en waar dit ook maar van toepassing is, erkennen we dat de vereisten in verband met overheidsovereenkomsten over het algemeen strikter zijn dan de vereisten die van toepassing zijn op onze commerciële overeenkomsten. Het is belangrijk dat u dat ook erkent en dat u deze contractuele bepalingen en voorschriften ook naleeft. Denk eraan dat uw contractuele verplichtingen ook van toepassing zijn op verkopers en subcontractanten die diensten uitvoeren of werk uitvoeren in het kader van onze overheidsovereenkomsten.

Eerlijke en ethische verkooppraktijken

We gedragen ons altijd met de hoogste standaarden van integriteit en zakelijke ethiek en verwachten hetzelfde van onze partners. Zorg dat u altijd: op integere wijze handelt; en dat u nooit iemand bedriegt, met feiten knoeit of een verkeerde voorstelling van de feiten geeft.

Vragen stellen en redenen tot bezorgdheid uiten

Als u niet zeker weet wat u in een bepaalde situatie moet doen, neem dan de tijd om hulp te zoeken. U kan vragen stellen of redenen tot bezorgdheid uiten door contact op te nemen met de volgende Dun & Bradstreet diensten:

Dienst	Contact																																				
<p>24/7 Dun & Bradstreet Global Compliance Hotline</p>	<p>Telefonisch melden:</p> <p>In de V.S. en Canada: 1-888-734-0377 Buiten de V.S. en Canada,</p> <table border="0"> <tr><td>UK</td><td>+ 0-808-189-1384</td></tr> <tr><td>Hong Kong</td><td>+ 800-906-528</td></tr> <tr><td>Australia</td><td>+ 1-300-896-529</td></tr> <tr><td>Netherlands</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>New Zealand</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Denmark</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>France</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Italy</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Philippines</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Spain</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Malaysia</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Belgium</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Switzerland</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Ireland</td><td>+ 353-766803957</td></tr> <tr><td>China</td><td>+ 400-120-4032</td></tr> <tr><td>Taiwan</td><td>+ 00801-49-1257</td></tr> <tr><td>India</td><td>+ 000-800-050-1460</td></tr> <tr><td>Japan</td><td>0120-952-594</td></tr> </table> <p>Of online: https://www.integritycounts.ca/org/DNB</p>	UK	+ 0-808-189-1384	Hong Kong	+ 800-906-528	Australia	+ 1-300-896-529	Netherlands	00-80077881234	New Zealand	00-80077881234	Denmark	00-80077881234	France	00-80077881234	Italy	00-80077881234	Philippines	00-80077881234	Spain	00-80077881234	Malaysia	00-80077881234	Belgium	00-80077881234	Switzerland	00-80077881234	Ireland	+ 353-766803957	China	+ 400-120-4032	Taiwan	+ 00801-49-1257	India	+ 000-800-050-1460	Japan	0120-952-594
UK	+ 0-808-189-1384																																				
Hong Kong	+ 800-906-528																																				
Australia	+ 1-300-896-529																																				
Netherlands	00-80077881234																																				
New Zealand	00-80077881234																																				
Denmark	00-80077881234																																				
France	00-80077881234																																				
Italy	00-80077881234																																				
Philippines	00-80077881234																																				
Spain	00-80077881234																																				
Malaysia	00-80077881234																																				
Belgium	00-80077881234																																				
Switzerland	00-80077881234																																				
Ireland	+ 353-766803957																																				
China	+ 400-120-4032																																				
Taiwan	+ 00801-49-1257																																				
India	+ 000-800-050-1460																																				
Japan	0120-952-594																																				
<p>Nalevingsteam:</p> <p>Chief Compliance Officer Rich Mattessich</p> <p>Leader, Third Party Compliance Usman Asif</p>	<p>973-921-5837 complianceofficer@dnb.com</p> <p>+61(38)6690051 AsifUs@dnb.com</p>																																				

De Dun & Bradstreet Global Compliance Hotline wordt beheerd door een extern bedrijf en is 24 uur per dag, zeven dagen per week beschikbaar. U mag zaken anoniem melden als u dit verkiest, indien toegestaan door de plaatselijke wetgeving, maar het aanhouden van de anonimiteit kan onze mogelijkheden om uw bezorgdheden grondig te onderzoeken beperken.

We zullen alle meldingen onmiddellijk, grondig en eerlijk onderzoeken en de gepaste maatregelen nemen zoals gerechtvaardigd in functie van de feiten en omstandigheden. Als partner van Dun & Bradstreet, bent u verplicht om te voldoen aan alle onderzoeken of controles en om open en eerlijk informatie te delen. We zullen alles in het werk stellen om uw vertrouwelijkheid te beschermen, en indien van toepassing en toegestaan door de plaatselijke wetgeving, ook uw anonimiteit beschermen.

Interne handelingen van vergelding tegen een persoon vanwege het te goeder trouw melden van een mogelijke schending wordt door ons streng verboden, en we moedigen onze partners aan om vergeldingen binnen hun respectievelijke organisaties eveneens te verbieden.