

Dun & Bradstreet

Código de Conducta para Socios

2021

Dun & Bradstreet cuenta con un legado extenso y exitoso, arraigado en nuestro compromiso con la excelencia y la integridad. Durante el transcurso de aproximadamente 200 años, a nuestra reputación la hemos construido por haber hecho siempre lo correcto y hasta nos han elegido como una de las compañías más éticas del mundo dentro de la clasificación World's Most Ethical Companies. Día a día trabajamos para mantener esta reputación al demostrar nuestro compromiso con la integridad y los valores que han ayudado a establecernos como un líder de datos y conocimiento comerciales.

La familia Dun & Bradstreet:

- **Está inspirada en los datos:** nos apasiona el poder de la información. Es la base de todo lo que hacemos.
- **Es incansablemente curiosa:** aceptamos el cambio en el mundo que nos rodea. Sabemos que genera nuevos problemas para resolver, nuevas cosas por aprender y nuevas formas de crecer.
- **Es generosa por naturaleza:** alcanzamos el éxito contribuyendo con el éxito de los demás. Compartimos abiertamente nuestro tiempo y talento, y aceptamos con confianza la ayuda de los demás.

Nuestro objetivo es seguir creciendo a partir de nuestro legado y preservarlo en los años venideros. Alcanzar tal objetivo requiere que todas las personas que trabajen en nombre de nuestra empresa pongan en práctica nuestros valores; de modo que nos asociemos con compañías que comparten nuestro compromiso.

Lea este Código detenidamente y aplique sus directivas en las decisiones e interacciones que realice a diario. Luego infórmenos en caso de observar conductas que incumplan el Código, nuestras políticas o la ley. Si algo no queda claro o no parece correcto, realice preguntas siempre.

Recuerde que cada día brinda nuevas oportunidades para ayudar a los clientes de Dun & Bradstreet y mejorar nuestro legado y nuestra reputación. Nuestro Código de Conducta para Socios le ayudará a aprovechar al máximo tales oportunidades y a hacer lo correcto todos los días y en todos los sentidos.

Saludos cordiales,
Executive Leadership Team

Índice

Nuestro Código

Nuestro compromiso con las personas

- Nuestra prioridad son las personas
- Respeto por la salud y seguridad
- Respeto por los derechos humanos
- Respeto por el medio ambiente

Nuestro compromiso con nuestra compañía y accionistas

- Cómo manejar los conflictos de intereses
- Cómo cumplir con nuestras políticas de obsequios y entretenimiento
- Cómo hablar en nombre de Dun & Bradstreet
- Redes sociales
- Cómo proteger los activos de Dun & Bradstreet
 - Activos físicos y electrónicos
 - Información confidencial
 - Propiedad intelectual
 - Privacidad de datos
- Cómo mantener la integridad financiera
- Cómo cumplir con las leyes que rigen el uso de información privilegiada

Nuestro compromiso con la conducción equitativa y honesta de los negocios

- Anticorrupción
- Comercio global
- Obligaciones relacionadas con las prácticas contra el lavado de dinero y de conocimiento del cliente
- Competencia equitativa/Antimonopolio
- Cumplimiento con los contratos gubernamentales
- Prácticas de venta equitativas y éticas

Cómo formular preguntas e inquietudes

Nuestro Código

Hacer nuestro trabajo con integridad es lo que nos ha distinguido del resto, por lo tanto, todo el que trabaje en nombre de nuestra empresa debe demostrar el mismo compromiso que hemos tenido con los altos estándares éticos.

La denominación “socios” incluye a nuestros abastecedores, proveedores de información, vendedores, proveedores de servicios, agentes, distribuidores, socios comerciales, consultores, contratistas, concesionarios y miembros de la Red internacional de Dun & Bradstreet. Consideramos a cada socio como una extensión de Dun & Bradstreet, y esperamos que hagan negocios de forma honesta y con integridad. También esperamos que nuestros socios elijan subcontratistas que compartan nuestros valores y nuestro compromiso con la conducción de los negocios de forma legal, ética y de acuerdo con todas las obligaciones contractuales.

Como nuestro socio, usted tiene la responsabilidad de comprender y defender este Código, y de conocer y acatar todas las leyes, regulaciones, normas, ordenanzas y estándares de la industria locales, estatales, federales e internacionales que se apliquen en los países/regiones en los que usted opere.

Si tuviera conocimiento de alguna posible violación de este Código o de alguna ley o política aplicable relacionada con los servicios que le presta a Dun & Bradstreet, dentro o fuera de su organización, tiene la obligación de informarlo inmediatamente. El incumplimiento de este Código puede tener consecuencias graves tanto para Dun & Bradstreet como para usted. Además de dañar la marca y la reputación de Dun & Bradstreet, una conducta que incumpla el Código también puede violar la ley y provocar demandas civiles y/o acciones penales.

Dun & Bradstreet tomará las medidas correctivas correspondientes por las violaciones del Código y las políticas o contratos aplicables, que pueden llegar a incluir la finalización de la relación comercial y la indemnización por daños y perjuicios, conforme lo garanticen los hechos y las circunstancias relevantes.

Nuestro compromiso con las personas

Nuestra prioridad son las personas

Dun & Bradstreet está comprometida a generar un entorno laboral que fomente el respeto por todas las personas y que refleje la diversidad de las comunidades en las que operamos. Esperamos que nuestros socios compartan este compromiso y promuevan una conducta libre de discriminación y acoso ilegales, conducta abusiva e intimidación. Además, esperamos que reconozcan y respeten el derecho del empleado de conformar y unirse (o no) a las organizaciones laborales que deseen y de participar en negociaciones colectivas, según lo autorice la ley.

Respeto por la salud y seguridad

Trabajamos para mantener un entorno laboral seguro, saludable y productivo; y esperamos que nuestros socios comerciales procedan de la misma manera. Siga los procedimientos de trabajo seguro y cumpla con todas las leyes y regulaciones que se apliquen en los países/regiones en los que opere. Aliente a los empleados a trabajar de forma segura e informe inmediatamente cualquier condición que no sea segura.

Respeto por los derechos humanos

Esperamos que los socios de toda nuestra cadena global de suministros apoyen los Derechos Humanos y alienten a los socios a adoptar los principios establecidos en virtud de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas. Compense a sus empleados de acuerdo con todas las

leyes aplicables, incluso aquellas que están relacionadas con el salario mínimo y las horas extras. No contrate menores de edad ni trabajo forzado, no permita ninguna forma de castigo o abuso físicos, y tome las medidas necesarias para evitar la esclavitud y la trata de personas dentro de su organización o de las organizaciones con las que trabaja.

Respeto por el medio ambiente

También esperamos que nuestros socios cumplan con las leyes, las políticas, los permisos y las regulaciones aplicables que estén relacionados con la protección del medio ambiente y la conservación de la energía y los recursos naturales. Únase a nuestra lucha para reducir el impacto ambiental que causan nuestras operaciones en el lugar donde lleva a cabo sus negocios.

Nuestro compromiso con nuestra compañía y accionistas

Cómo manejar los conflictos de intereses

Las decisiones comerciales sobre Dun & Bradstreet siempre deben realizarse en pos de los mejores intereses de nuestra compañía. Como nuestro socio, esperamos que reconozca las situaciones que puedan presentar un conflicto, evite incluso lo que pareciera ser un prejuicio y, si tomara conocimiento de un conflicto potencial, lo informe inmediatamente. Si tiene preguntas con respecto a si algo constituye o no un conflicto de intereses, plantee el problema inmediatamente a sus recursos internos o a cualquier recurso de Dun & Bradstreet.

Cómo cumplir con nuestras políticas de obsequios y entretenimiento

El intercambio de obsequios y entretenimiento también constituye un área donde pueden surgir conflictos de intereses y conductas inapropiadas. Asegúrese de que todo lo que entregue o reciba cumpla con la ley, y que no comprometa (o parezca comprometer) su capacidad o la capacidad de nuestros empleados de tomar decisiones equitativas y sin prejuicios en nombre de Dun & Bradstreet. No proporcione ningún regalo o entretenimiento irracional o sustancial a nadie en el contexto de su relación con Dun & Bradstreet.

Cómo hablar en nombre de Dun & Bradstreet

Queremos asegurarnos de que los medios, el público, las autoridades reguladoras y demás personas reciban información precisa sobre nuestra compañía, por lo tanto, hemos designado a personas clave para que se desempeñen como voceros oficiales de la compañía. No haga ninguna declaración ni hable con la prensa en nombre de Dun & Bradstreet.

Redes sociales

Participe en las redes sociales de una manera que sea legal y ética. Proteja la información comercial confidencial sobre nuestra compañía, nuestros empleados y nuestros clientes, y cualquier otra compañía que trabaje con nosotros. Si publica algún contenido relacionado con Dun & Bradstreet o con su trabajo en nuestra compañía, incluya un descargo donde se indique que las opiniones expresadas no representan las de la compañía.

Cómo proteger los activos de Dun & Bradstreet

Respete nuestros activos; protéjalos del uso indebido, manipulación, daño, pérdida, robo o, en el caso de información, de la exposición a partes no autorizadas. También contamos con usted para preservar nuestra reputación y nuestra marca altamente respetada.

Activos físicos y electrónicos

Nuestros activos físicos y electrónicos son propiedad de la compañía y se proporcionan para el uso comercial. No los utilice para su beneficio personal o fuera del trabajo, ni de forma ilegítima o desautorizada.

Información confidencial

Nunca comparta información confidencial con alguien que no esté autorizado para visualizarla o usarla como parte de su trabajo. Recuerde: su obligación de proteger la información de nuestra compañía continúa incluso si se termina nuestra relación comercial con su organización.

Propiedad intelectual

Respete nuestras marcas registradas, derechos de autor, patentes y demás activos (incluidas las publicaciones internas de Dun & Bradstreet y los programas de software desarrollados para o por nuestra compañía). Esta propiedad intelectual pertenece a Dun & Bradstreet y debe ser protegida y manejada adecuadamente, de la forma prescrita en su contrato o en el acuerdo de confidencialidad.

Privacidad de datos

Cumpla con todas las leyes, regulaciones, normas y ordenanzas de privacidad de datos locales, estatales, federales e internacionales que se apliquen, independientemente de los servicios que nos proporciona. También debe cumplir con todas las leyes, regulaciones y estándares de la industria que se apliquen relacionados con la seguridad de la información.

Cómo mantener la integridad financiera

Esperamos que nuestros socios mantengan libros y registros precisos y completos, y que garanticen que toda la información financiera que se comparta con Dun & Bradstreet también sea precisa y completa. Todos los registros preparados por o de algún modo relacionados con Dun & Bradstreet, incluidos los resultados financieros y operativos, deben reflejar de forma precisa todas las transacciones, los pagos y eventos asociados; archivar a tiempo; y cumplir con todas las leyes aplicables, así como también con cualquier control y procedimiento interno.

Cómo cumplir con las leyes que rigen el uso de información privilegiada

En general, es ilegal que una persona con información importante y privada (“interna”) sobre Dun & Bradstreet o cualquier compañía compre o venda valores (acciones, opciones, etc.) de esa compañía. La entrega de información importante y privada a cualquier otra persona con el fin de comerciar (llamado “soplar información confidencial”) también constituye una violación de este Código para Socios y de las leyes de valores de EE. UU., y provoca las mismas consecuencias, incluso si esto ocurre de forma fortuita o si usted no participó en el comercio de ese valor.

Nuestro compromiso con la conducción equitativa y honesta de los negocios

Anticorrupción

Cumpla con todas las correspondientes leyes y regulaciones contra la corrupción en el país/región (o países/regiones) en donde opera. Nunca ofrezca, autorice, entregue, prometa, acepte u ofrezca aceptar nada de valor a cambio de una ventaja indebida. Esto incluye los pagos de facilitación, es decir, pagos más pequeños que se hacen para facilitar servicios habituales de oficina o administrativos. Los obsequios y el entretenimiento deben manejarse con mucho cuidado y de acuerdo con todas las leyes,

regulaciones y políticas aplicables. Asegúrese de que los libros y registros reflejen de forma precisa la naturaleza de todas las transacciones, y busque aclaraciones cada vez que tenga preguntas.

Comercio global

Dun & Bradstreet cumple con todas las leyes y regulaciones de comercio internacionales y de EE. UU. que corresponden a nuestro negocio y espera que sus socios hagan lo mismo. Antes de exportar productos o servicios, asegúrese de verificar las regulaciones aplicables que puedan corresponder a la ubicación de entrega o al destinatario. Tal vez, deba obtener una licencia o permiso específicos. Antes de comprometerse con nuevos socios comerciales o clientes, debe realizar la selección y la diligencia debidas adecuadas para asegurarse de que no haya una entrada respectiva en ninguna lista de partes sancionadas nacionales o internacionales.

Obligaciones relacionadas con las prácticas contra el lavado de dinero y de conocimiento del cliente

Cumplimos con todas las leyes diseñadas para disuadir a las empresas delictivas, prevenir el terrorismo y proteger la seguridad de los países/regiones donde hacemos negocios. Aplique el buen criterio cuando trate con clientes u otros socios comerciales para prevenir el uso fortuito de las actividades comerciales de Dun & Bradstreet con fines de lavado de dinero o financiación terrorista.

Competencia equitativa/Antimonopolio

Competimos equitativamente y esperamos que nuestros socios compartan nuestro compromiso inquebrantable de hacer negocios y triunfar con integridad. Cumpla con todas las leyes antimonopolio y de competición global en el lugar donde opere, y nunca realice acuerdos que limite la competencia de manera ilegal.

Cumplimiento con los contratos gubernamentales

En muchos casos, nuestros socios nos ayudan a cumplir con contratos gubernamentales. En consecuencia, y cuando corresponda, reconocemos que los requisitos relacionados con los contratos gubernamentales son generalmente más estrictos que aquellos relacionados con los contratos comerciales. Es importante que usted también lo reconozca, y cumpla con todos los términos y las obligaciones contractuales. Recuerde: sus obligaciones contractuales también aplican a los vendedores y subcontratistas que realicen servicios o trabajen en nuestros contratos gubernamentales.

Prácticas de venta equitativas y éticas

Siempre nos manejamos con los más altos estándares de integridad y ética en los negocios, por lo que no esperamos menos de parte de nuestros socios. Siempre: actúe con integridad y nunca engañe, defraude o malinterprete los hechos.

Cómo formular preguntas e inquietudes

Si no está seguro de lo que debe hacer en una situación específica, tómese el tiempo de buscar ayuda. Puede hacer preguntas o comunicar sus inquietudes a través de los siguientes recursos de Dun & Bradstreet:

Recurso	Contacto																																																																				
<p>Línea Directa Global de Cumplimiento de Dun & Bradstreet (las 24 horas, los siete días de la semana)</p>	<p>Informe por teléfono:</p> <p>En EE. UU. y Canadá: 1-888-734-0377 Fuera de EE. UU. y Canadá,</p> <table data-bbox="899 478 1453 1617"> <tr><td>North America</td><td>1-888-734-0377</td></tr> <tr><td>UK</td><td>0-808-189-1384</td></tr> <tr><td>Hong Kong</td><td>+ 800-906-528</td></tr> <tr><td>Australia</td><td>+ 1-300-896-529</td></tr> <tr><td>Netherlands</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>New Zealand</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Denmark</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>France</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Italy</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Philippines</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Spain</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Malaysia</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Belgium</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Switzerland</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Ireland</td><td>+ 353-766803957</td></tr> <tr><td>Mainland China</td><td>+ 400-120-4032</td></tr> <tr><td>Taiwan</td><td>+ 00801-49-1257</td></tr> <tr><td>India</td><td>+ 000-800-050-1460</td></tr> <tr><td>Japan</td><td>0120-952-594</td></tr> <tr><td>Sweden</td><td>46 10 750 27 69</td></tr> <tr><td>Finland</td><td>358 75 3255884</td></tr> <tr><td>Norway</td><td>800 62 306</td></tr> <tr><td>Poland</td><td>800 005 074</td></tr> <tr><td>Hungary</td><td>(80) 088 370</td></tr> <tr><td>Czech Republic</td><td>800 143 808</td></tr> <tr><td>Slovenia</td><td>386 828 80146</td></tr> <tr><td>Slovakia</td><td>0800 002 594</td></tr> <tr><td>Estonia</td><td>372 668 0311</td></tr> <tr><td>Austria</td><td>43 720 022351</td></tr> <tr><td>Serbia</td><td>0800 210104</td></tr> <tr><td>Germany</td><td>0800 1816160</td></tr> <tr><td>Bosnia Herzegovina</td><td>387 70 311 090</td></tr> <tr><td>Croatia</td><td>0800 790 014</td></tr> <tr><td>Latvia</td><td>80 205 310</td></tr> </table> <p>Informe en línea: https://www.integritycounts.ca/org/DNB</p>	North America	1-888-734-0377	UK	0-808-189-1384	Hong Kong	+ 800-906-528	Australia	+ 1-300-896-529	Netherlands	00-80077881234	New Zealand	00-80077881234	Denmark	00-80077881234	France	00-80077881234	Italy	00-80077881234	Philippines	00-80077881234	Spain	00-80077881234	Malaysia	00-80077881234	Belgium	00-80077881234	Switzerland	00-80077881234	Ireland	+ 353-766803957	Mainland China	+ 400-120-4032	Taiwan	+ 00801-49-1257	India	+ 000-800-050-1460	Japan	0120-952-594	Sweden	46 10 750 27 69	Finland	358 75 3255884	Norway	800 62 306	Poland	800 005 074	Hungary	(80) 088 370	Czech Republic	800 143 808	Slovenia	386 828 80146	Slovakia	0800 002 594	Estonia	372 668 0311	Austria	43 720 022351	Serbia	0800 210104	Germany	0800 1816160	Bosnia Herzegovina	387 70 311 090	Croatia	0800 790 014	Latvia	80 205 310
North America	1-888-734-0377																																																																				
UK	0-808-189-1384																																																																				
Hong Kong	+ 800-906-528																																																																				
Australia	+ 1-300-896-529																																																																				
Netherlands	00-80077881234																																																																				
New Zealand	00-80077881234																																																																				
Denmark	00-80077881234																																																																				
France	00-80077881234																																																																				
Italy	00-80077881234																																																																				
Philippines	00-80077881234																																																																				
Spain	00-80077881234																																																																				
Malaysia	00-80077881234																																																																				
Belgium	00-80077881234																																																																				
Switzerland	00-80077881234																																																																				
Ireland	+ 353-766803957																																																																				
Mainland China	+ 400-120-4032																																																																				
Taiwan	+ 00801-49-1257																																																																				
India	+ 000-800-050-1460																																																																				
Japan	0120-952-594																																																																				
Sweden	46 10 750 27 69																																																																				
Finland	358 75 3255884																																																																				
Norway	800 62 306																																																																				
Poland	800 005 074																																																																				
Hungary	(80) 088 370																																																																				
Czech Republic	800 143 808																																																																				
Slovenia	386 828 80146																																																																				
Slovakia	0800 002 594																																																																				
Estonia	372 668 0311																																																																				
Austria	43 720 022351																																																																				
Serbia	0800 210104																																																																				
Germany	0800 1816160																																																																				
Bosnia Herzegovina	387 70 311 090																																																																				
Croatia	0800 790 014																																																																				
Latvia	80 205 310																																																																				
<p>Equipo de Cumplimiento:</p>	<p>complianceofficer@dnb.com</p>																																																																				

La Línea Directa Global de Cumplimiento de Dun & Bradstreet se gestiona a través de una compañía externa y está disponible las 24 horas, los siete días de la semana. Si así lo desea, puede informar situaciones de forma anónima, donde las leyes locales lo permitan; sin embargo, el anonimato puede limitar nuestra capacidad de investigar sus inquietudes de forma completa.

Investigaremos todos los informes de forma inmediata, exhaustiva y equitativa, y tomaremos las medidas correspondientes según los hechos y las circunstancias. Como socio de Dun & Bradstreet, tiene la obligación de cumplir con cualquier investigación o auditoría, y de compartir información de forma abierta y honesta. Haremos todo lo posible para proteger su confidencialidad y, si las leyes locales lo permiten, también su anonimato.

Prohibimos estrictamente las represalias internas contra cualquier persona por haber informado de buena voluntad una posible violación y también alentamos enfáticamente a nuestros socios a prohibir este tipo de acciones en sus respectivas organizaciones.