

# **Código de conduta de parceiros da Dun & Bradstreet**

2020

O legado da Dun & Bradstreet é longo, bem-sucedido e enraizado no nosso compromisso com a excelência e a integridade. Ao longo de quase 200 anos, construímos uma reputação de sempre fazer o que é certo - sendo até mesmo apontados como uma das empresas mais éticas do mundo. É uma reputação que trabalhamos todos os dias para manter, demonstrando nosso compromisso com a integridade e os valores que ajudaram a nos estabelecer como líderes em dados e percepções comerciais.

A família Dun & Bradstreet é...

- **Inspirada por dados** - Somos apaixonados pelo poder dos dados. Isto está no centro de tudo o que fazemos.
- **Incessantemente interessada** - Adotamos a mudança no mundo ao nosso redor. Sabemos que isso traz novos problemas para resolver, novas coisas para aprender e novas maneiras de crescer.
- **Inerentemente generosa** - Nós temos sucesso ao ajudar os outros a terem sucesso. Compartilhamos abertamente nosso tempo e talento e recebemos a ajuda dos outros com confiança.

Nosso objetivo é ampliar nosso legado e preservá-lo nos próximos anos. Alcançar esse objetivo requer que todas as pessoas que trabalham em nosso nome vivam os nossos valores, por isso estabelecemos parcerias com empresas que compartilham nosso compromisso.

Leia com atenção este código e aplique as orientações em suas decisões e interações cotidianas. Em seguida, informe-nos caso perceber uma conduta que esteja em violação do código, de nossas políticas ou da legislação. Sempre faça perguntas se algo não estiver claro ou se você não se sentir confortável.

Lembre-se de que cada dia traz novas oportunidades para apoiar os clientes da Dun & Bradstreet e ampliar nosso legado e nossa reputação. Nosso código de conduta de parceiros vai ajudá-lo a aproveitar ao máximo essas oportunidades e fazer o que é certo, todos os dias, em todos os sentidos.

Saudações,  
Executive Leadership Team

## Índice

### Nosso código

#### Nosso compromisso com as pessoas

- Colocamos as pessoas em primeiro lugar
- Respeito pela saúde e segurança
- Respeito pelos direitos humanos
- Respeito pelo meio ambiente

#### Nosso compromisso para nossa empresa e nossos acionistas

- Lidando com conflitos de interesses
- Conformidade com nossas políticas de presentes e entretenimento
- Falando em nome da Dun & Bradstreet
- Redes sociais
- Proteção dos ativos da Dun & Bradstreet
  - Ativos físicos e eletrônicos
  - Informações confidenciais
  - Propriedade intelectual
  - Privacidade de dados
- Manutenção de integridade financeira
- Cumprimento das leis de uso de informações privilegiadas

#### Nosso compromisso com a realização de negócios de forma justa e honesta

- Anticorrupção
- Comércio global
- Antilavagem de dinheiro e obrigações de conhecer seu cliente
- Concorrência justa/antitruste
- Conformidade com contratos governamentais
- Práticas de vendas justas e éticas

#### Levantando dúvidas e preocupações

## Nosso código

Fazer o nosso trabalho com integridade é o que nos distingue e qualquer pessoa que trabalhe em nosso nome precisa demonstrar o mesmo compromisso que assumimos com os altos padrões éticos.

Nossos “parceiros” incluem nossos fornecedores, provedores de dados, provedores de serviço, agentes, distribuidores, parceiros de negócios, consultores, contratados, licenciados e membros da rede mundial da Dun & Bradstreet. Consideramos cada parceiro como uma extensão da Dun & Bradstreet e esperamos que eles conduzam negócios de forma honesta e com integridade. Também esperamos que nossos parceiros escolham subcontratados que compartilhem nossos valores e nosso compromisso de conduzir negócios de maneira legal, ética e de acordo com todas as obrigações contratuais.

Como nosso parceiro, você tem a responsabilidade de entender e cumprir este Código e saber e estar em conformidade com todas as normas do setor, leis, regulamentos, regras e diretivas locais, estaduais, federais e internacionais aplicáveis aos países/regiões nos quais você opera.

Se você tomar conhecimento de uma possível violação deste código ou de qualquer lei ou política aplicável em conexão com os serviços que você fornece para a Dun & Bradstreet, seja dentro de sua empresa ou em qualquer outro lugar, você tem o dever de relatar imediatamente. A não conformidade com o código pode ter consequências graves para a Dun & Bradstreet e para você. Além de prejudicar a marca e a reputação da Dun & Bradstreet, uma conduta em violação do código também pode estar em violação da legislação e resultar em processos civis e/ou criminais.

A Dun & Bradstreet tomará ações corretivas adequadas para violações do código, políticas ou contratos aplicáveis, inclusive a rescisão da relação comercial e recuperação de danos, conforme justificado por fatos e circunstâncias relevantes.

## Nosso compromisso com as pessoas

### **Colocamos as pessoas em primeiro lugar**

A Dun & Bradstreet tem o compromisso de criar um ambiente de trabalho que promova o respeito a todas as pessoas e reflita a diversidade das comunidades em que atuamos. Esperamos que nossos parceiros compartilhem esse compromisso e promovam comportamentos que sejam livres de discriminação e assédio, conduta abusiva e bullying. Nós também esperamos que você reconheça e respeite o direito do funcionário de formar, unir-se (ou não) às organizações de trabalhadores de sua escolha e celebrar negociações coletivas, conforme permitido pela legislação.

### **Respeito pela saúde e segurança**

Trabalhamos para manter um ambiente de trabalho seguro, saudável e produtivo e esperamos que nossos parceiros de negócios façam o mesmo. Siga procedimentos de trabalho seguros e esteja em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis dos países/regiões onde você opera. Incentive os funcionários a trabalhar com segurança e a relatar imediatamente qualquer condição insegura.

### **Respeito pelos direitos humanos**

Esperamos que os parceiros em toda a nossa cadeia de suprimentos global apoiem os direitos humanos e incentivem seus parceiros a adotar normas em consonância com os princípios estabelecidos na Declaração de Direitos Humanos das Nações Unidas. Remunere seus funcionários de acordo com todas as legislações aplicáveis, inclusive aqueles que se relacionam com o salário mínimo e horas extras. Não

empregue crianças menores de idade ou use trabalho forçado ou permita qualquer forma de punição física ou abuso e tome medidas para assegurar que a escravidão e o tráfico humano não estejam ocorrendo dentro de empresa ou das empresas com as quais você trabalha.

### **Respeito pelo meio ambiente**

Também esperamos que nossos parceiros sigam as leis, políticas, permissões e regulamentos aplicáveis relacionados com a proteção do meio ambiente e a conservação de energia e recursos naturais. Junte-se a nós para trabalhar para reduzir o impacto ambiental de nossas operações onde quer que você realize negócios.

## **Nosso compromisso para nossa empresa e nossos acionistas**

### **Lidando com conflitos de interesses**

As decisões de negócios sobre a Dun & Bradstreet sempre devem ser feitas nos melhores interesses da nossa empresa. Como nosso parceiro, esperamos que você reconheça situações que possam apresentar um conflito, evitando mesmo a aparência de um viés e, se você tomar conhecimento de um conflito potencial, divulgue-o imediatamente. Se você tiver dúvidas se algo pode ser um conflito de interesses, levante o problema imediatamente com seus recursos internos ou qualquer recurso da Dun & Bradstreet.

### **Conformidade com nossas políticas de presentes e entretenimento**

A troca de presentes e entretenimento também é uma área onde podem surgir conflitos de interesses e conduta indevida. Garanta que tudo o que você ofereça ou receba cumpra a lei e não comprometa, ou mesmo aparenta comprometer, a sua capacidade ou a capacidade dos nossos funcionários de tomar decisões justas e imparciais em nome da Dun & Bradstreet. Não ofereça qualquer presente ou entretenimento exorbitante ou considerável a qualquer pessoa no contexto da sua relação com a Dun & Bradstreet.

### **Falando em nome da Dun & Bradstreet**

Para assegurar que informações exatas sobre a nossa empresa sejam comunicadas para os meios de comunicação, o público, as autoridades regulatórias e outras pessoas, designamos indivíduos-chave para atuar como porta-vozes oficiais de nossa empresa. Não faça declarações ou fale com repórteres em nome da Dun & Bradstreet.

### **Redes sociais**

Envolve-se nas mídias sociais de uma forma lícita e ética. Proteja informações comerciais confidenciais sobre nossa empresa, nossos funcionários, nossos clientes e outras empresas com as quais trabalhamos. Se você publicar qualquer conteúdo relacionado à Dun & Bradstreet ou ao seu trabalho com a nossa empresa, inclua um aviso legal indicando que as opiniões expressas não representam as opiniões da nossa empresa.

### **Proteção dos ativos da Dun & Bradstreet**

Respeite os nossos ativos, proteja-os contra o uso indevido, manipulação, danos, perda, roubo ou, no caso de informações, exposição a partes não autorizadas. Nós também contamos com você para preservar nossa reputação e nossa marca altamente respeitada.

### **Ativos físicos e eletrônicos**

Nossos ativos físicos e eletrônicos são propriedade da empresa e são fornecidos para uso comercial. Não os utilize para benefício pessoal ou trabalho externo e não os utilize de forma ilícita ou não autorizada.

### **Informações confidenciais**

Nunca compartilhe informações confidenciais com nenhuma pessoa que não esteja autorizada a visualizá-las ou a utilizá-las como parte de seu trabalho. Lembre-se, a sua obrigação de proteger a informação da nossa empresa continua mesmo se a nossa relação comercial com a sua empresa terminar.

### **Propriedade intelectual**

Respeite nossas marcas comerciais, direitos autorais, patentes e outros ativos (inclusive publicações internas da Dun & Bradstreet e programas de software desenvolvidos para ou por nossa empresa). Essa propriedade intelectual pertence à Dun & Bradstreet e precisa ser protegida e administrada adequadamente, da maneira disposta em seu contrato ou acordo de não divulgação.

### **Privacidade de dados**

Esteja em conformidade com todas as leis, regulamentos, regras e diretivas de privacidade locais, estaduais, federais e internacionais, independentemente do tipo de serviço que você fornece. Você também precisa estar em conformidade com todas as leis, regulamentos e padrões aplicáveis do setor em relação à segurança da informação.

### **Manutenção de integridade financeira**

Esperamos que os nossos parceiros mantenham livros e registros corretos e completos e garantam que todas as informações financeiras compartilhadas com a Dun & Bradstreet também estejam corretas e completas. Todos os registros preparados para, ou relacionados de qualquer forma com a Dun & Bradstreet, inclusive resultados financeiros e operacionais, devem: refletir com precisão todas as transações, pagamentos e eventos associados; ser apresentados em tempo hábil; e estar em conformidade com todas as legislações aplicáveis, assim como todos os controles e procedimentos internos.

### **Cumprimento das leis de uso de informações privilegiadas**

De modo geral, é ilegal para qualquer pessoa com informações importantes, não públicas (“informações privilegiadas”) sobre a Dun & Bradstreet ou qualquer outra empresa comprar ou vender títulos (ações, opções de compra, etc.) desta empresa. Fornecer informações materiais e não públicas a outra pessoa para que eles possam negociar (chamado de “informar”) também é uma violação desse Código de Parceiro e das leis de valores mobiliários dos EUA, e tem as mesmas consequências, mesmo que o ato de informar tenha ocorrido de maneira inadvertida ou se você não tenha negociado o título pessoalmente.

## **Nosso compromisso com a realização de negócios de forma justa e honesta**

### **Anticorrupção**

Esteja em conformidade com todas as leis e regulamentos anticorrupção aplicáveis no país/região (ou países/regiões) em que você opera. Nunca ofereça, autorize, dê, prometa, aceite ou ofereça aceitar qualquer coisa de valor em troca de uma vantagem indevida. Isso inclui pagamentos de facilitação, que

são pagamentos menores feitos para a facilitação de serviços administrativos ou rotineiros. O fornecimento de presentes e entretenimento precisa ser tratado com muito cuidado e em conformidade com todas as leis, regulamentos e políticas aplicáveis. Certifique-se de que os livros e registros reflitam com exatidão a natureza de todas as transações e busque esclarecimentos sempre que tiver dúvidas.

### **Comércio global**

A Dun & Bradstreet está em conformidade com todas as leis e regulamentos comerciais e internacionais que se aplicam ao nosso negócio e espera que os nossos parceiros façam o mesmo. Antes de exportar produtos ou serviços, verifique os regulamentos aplicáveis que podem ser aplicados para o local de entrega e para o destinatário. Você pode ser requisitado a obter uma licença ou permissão específica. Antes de se envolver com novos parceiros de negócios ou clientes, você deve conduzir uma triagem apropriada e due diligence para garantir que não haja nenhuma entrada respectiva em qualquer lista de partes sancionadas nacional ou internacional.

### **Antilavagem de dinheiro e obrigações de conhecer seu cliente**

Cumprimos todas as leis criadas para deter empreendimentos criminosos, prevenir o terrorismo e proteger a segurança dos países/regiões onde fazemos negócios. Use o bom senso ao lidar com clientes ou outros parceiros de negócios para evitar o uso inadvertido das atividades comerciais da Dun & Bradstreet para lavagem de dinheiro ou financiamento do terrorismo.

### **Concorrência justa/antitruste**

Nós concorreremos de forma justa e esperamos que nossos parceiros compartilhem nosso compromisso inabalável em realizar negócios e ganhar com integridade. Esteja em conformidade com todas as leis de concorrência global e antitruste, onde quer que você opere, e nunca celebre qualquer acordo que restrinja a concorrência de maneira ilegal.

### **Conformidade com contratos governamentais**

Em muitos casos, nossos parceiros estão nos ajudando a cumprir contratos governamentais. Consequentemente, e sempre que aplicável, reconhecemos que os requisitos relacionados a contratos governamentais são, de maneira geral, mais rigorosos do que aqueles que regem nossos contratos comerciais. É importante que você reconheça isso também e esteja em conformidade com todos os termos e obrigações contratuais. Lembre-se, suas obrigações contratuais também se aplicam aos fornecedores e subcontratados que fornecem serviços ou realizam trabalhos em nossos contratos governamentais.

### **Práticas de vendas justas e éticas**

Sempre nos conduzimos com os mais altos padrões de integridade e ética empresarial e esperamos nada menos dos nossos parceiros. Sempre: atue com integridade e nunca engane, defraude ou deturpe os fatos.

### **Levantando dúvidas e preocupações**

Se você não tiver certeza sobre o que fazer em uma situação específica, busque orientação. Você pode fazer perguntas ou levantar preocupações entrando em contato com os seguintes recursos da Dun & Bradstreet:

Recurso	Contato																																						
<p>Linha direta de conformidade global da Dun &amp; Bradstreet, 24 horas por dia, 7 dias por semana</p>	<p>Denunciar pelo telefone:</p> <p>Nos EUA e Canadá: 1-888-734-0377</p> <p>Fora dos EUA e Canadá,</p> <table data-bbox="899 506 1453 1140"> <tr><td>North America</td><td>1-888-734-0377</td></tr> <tr><td>UK</td><td>0-808-189-1384</td></tr> <tr><td>Hong Kong</td><td>+ 800-906-528</td></tr> <tr><td>Australia</td><td>+ 1-300-896-529</td></tr> <tr><td>Netherlands</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>New Zealand</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Denmark</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>France</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Italy</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Philippines</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Spain</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Malaysia</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Belgium</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Switzerland</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Ireland</td><td>+ 353-766803957</td></tr> <tr><td>Mainland China</td><td>+ 400-120-4032</td></tr> <tr><td>Taiwan</td><td>+ 00801-49-1257</td></tr> <tr><td>India</td><td>+ 000-800-050-1460</td></tr> <tr><td>Japan</td><td>0120-952-594</td></tr> </table> <p>Ou on-line:  <a href="https://www.integritycounts.ca/org/DNB">https://www.integritycounts.ca/org/DNB</a></p>	North America	1-888-734-0377	UK	0-808-189-1384	Hong Kong	+ 800-906-528	Australia	+ 1-300-896-529	Netherlands	00-80077881234	New Zealand	00-80077881234	Denmark	00-80077881234	France	00-80077881234	Italy	00-80077881234	Philippines	00-80077881234	Spain	00-80077881234	Malaysia	00-80077881234	Belgium	00-80077881234	Switzerland	00-80077881234	Ireland	+ 353-766803957	Mainland China	+ 400-120-4032	Taiwan	+ 00801-49-1257	India	+ 000-800-050-1460	Japan	0120-952-594
North America	1-888-734-0377																																						
UK	0-808-189-1384																																						
Hong Kong	+ 800-906-528																																						
Australia	+ 1-300-896-529																																						
Netherlands	00-80077881234																																						
New Zealand	00-80077881234																																						
Denmark	00-80077881234																																						
France	00-80077881234																																						
Italy	00-80077881234																																						
Philippines	00-80077881234																																						
Spain	00-80077881234																																						
Malaysia	00-80077881234																																						
Belgium	00-80077881234																																						
Switzerland	00-80077881234																																						
Ireland	+ 353-766803957																																						
Mainland China	+ 400-120-4032																																						
Taiwan	+ 00801-49-1257																																						
India	+ 000-800-050-1460																																						
Japan	0120-952-594																																						
<p>Equipe de conformidade:</p> <p>Chief Compliance Officer Aryeh Friedman</p> <p>Attorney, Third Party Compliance Leader Spencer Daly</p>	<p>+973-921-5535  <a href="mailto:complianceofficer@dnb.com">complianceofficer@dnb.com</a></p> <p>973-921-5566  <a href="mailto:dalys@dnb.com">dalys@dnb.com</a></p>																																						

*A linha direta de conformidade global da Dun & Bradstreet é gerenciada por funcionários de uma empresa externa e está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana. Você pode denunciar assuntos anonimamente, se preferir, quando permitido pela legislação local, embora manter o anonimato possa limitar nossa capacidade de investigar completamente suas preocupações.*

*Investigaremos imediatamente, minuciosamente e de forma exata todos os relatos e tomaremos as medidas adequadas conforme os fatos e circunstâncias. Como parceiro da Dun & Bradstreet, você tem a obrigação de estar em conformidade com qualquer investigação ou auditoria e compartilhar informações de maneira aberta e honesta.*



*Envidaremos todos os esforços para proteger sua confidencialidade e, se aplicável e permitido pela legislação local, seu anonimato.*

*Proibimos, de forma rigorosa, atos internos de retaliação contra qualquer indivíduo por denunciar de boa-fé uma possível violação e incentivamos fortemente nossos parceiros a também proibir atos de retaliação dentro de suas respectivas empresas.*