



## **Dun & Bradstreet**

# パートナー行動規範

2021

Dun & Bradstreet のレガシーは長年にわたる成功により形成されたもので、卓越性と誠実さに対するコミットメントに根差したものです。当社は 200 年以上にわたり、常に正しいことを行っている企業という評判を築いてきて、世界で最も倫理的な企業の一社に数えられています。それは、当社が誠実さに対するコミットメントを実践することで日々維持している評判であり、商業的データや洞察力におけるリーダーとしての地位を築く支えとなってきた価値でもあります。

Dun & Bradstreet ファミリーは...

- **データ重視** - 当社はデータの持つ力にに対し情熱を持っています。それは、当社のすべての活動の中心をなしています。
- **飽くことのない好奇心** - 当社は、私たちを取り囲む世界の変化を受け入れます。変化が、解決すべき新しい問題、学ぶべき新しい事柄、そして成長のための新しい方法をもたらすことを当社は知っています。
- **本質的な寛大さ** - 当社は、他者の成功を助けることにより成功を手にします。当社は、その時間と能力をオープンに共有し、他の人々からの助力を歓迎します。

当社の目標はレガシーを築き上げ、それを今後も守り続けることです。その目標を達成するためには、当社を代表して働く人たちが皆、当社の価値観を実行する必要があります。そのため、当社は、当社のコミットメントを共有する企業とパートナーになるのがその理由です。

本規範を注意深く読み、その指針をあなたの日々の意思決定ややり取りに取り入れてください。本規範や当社のポリシー、あるいは法律に違反する行為があった場合には、担当者に連絡してください。不明な点、あるいは納得できない点がある場合には、いつでもお尋ねください。

一日一日が Dun & Bradstreet の顧客をサポートする新しい機会をもたらし、私たちのレガシーや評判を高めていることを忘れないようにしてください。当社のパートナー行動規範は、そのような機会を最大限に活かし、日々、あらゆる方法で、正しいことを行うのに役立つことでしょう。

ご協力ありがとうございます。

Executive Leadership Team

## 目次

### 当社の規範

#### 人々へのコミットメント

- 当社は人を最優先します
- 健康と安全の尊重
- 人権の尊重
- 環境に対する配慮

#### 会社と株主へのコミットメント

- 利益相反の扱い
- 贈答品および接待の授受に対する方針の順守
- Dun & Bradstreet を代表しての発言
- ソーシャル・ネットワークの利用
- Dun & Bradstreet の資産の保護
  - 有形資産および電子資産
  - 秘密情報
  - 知的財産
  - データ・プライバシー
- 財務の健全性の維持
- インサイダー取引法の順守

#### 公正かつ正直にビジネスを行う当社のコミットメント

- 腐敗防止
- 国際貿易
- マネーロンダリング防止と顧客確認（Know Your Customer）義務
- 公正な競争/独占禁止
- 政府契約の順守
- 公正かつ倫理的な販売慣行

#### 疑問点や懸念事項の提起

## 当社の規範

当社が誠意をもって仕事をしているからこそ、当社を他の企業から際立たせているわけです。当社を代表して業務を行う人はすべて、当社が高い倫理的基準を作り出すことができたコミットメントと同じものを行動で示さなければいけません。

当社の「パートナー」には、当社のサプライヤー、データ・プロバイダー、ベンダー、サービス・プロバイダー、代理人、流通業者、ビジネスパートナー、コンサルタント、委託先、ライセンサー、および Dun & Bradstreet Worldwide Network のメンバーが含まれます。当社は、各パートナーを Dun & Bradstreet の延長とと考えており、誠実さをもって正直にビジネスを行うことを期待しています。また当社は、パートナーに対し、当社の価値観、および契約上のすべての義務に従って法的かつ倫理的にビジネスを行うという当社のコミットメントを共有できる再委託先を選定することを要求しています。

私たちのパートナーとして、あなたはこの規範を理解して支持し、適用されるすべての地方、州、連邦および国際の法律、規制、規則、条例、および事業を行う国/地域の業界標準を理解し、遵守する責任があります。

本規範、あるいはあなたが Dun & Bradstreet のために提供するサービスに関連して適用される法規制に違反している可能性に気づいた場合は、あなたの組織内外にかかわらず、その事実を迅速に報告する義務があります。本規範に違反すると、Dun & Bradstreet とあなたの両方にとって深刻な結果をもたらすことがあります。本規範に違反する行為は、Dun & Bradstreet のブランドと評判を損ねるだけでなく、法律に違反し、民事訴訟や刑事訴追につながる可能性があります。

Dun & Bradstreet は、本規範、適用されるポリシー、契約の違反に対し、関連する事実や状況による結果として、取引関係の終了や損害賠償を含み、それらに至るまで、適切な是正措置を講じます。

## 人々へのコミットメント

**当社は人々を最優先します。**

Dun & Bradstreet は、すべての人々に対して尊重を育み、当社が業務を行う地域社会の多様性を反映する職場環境を実現することに専心しています。当社はパートナーとも、このコミットメントを共有し、違法な差別や嫌がらせ、虐待的行為、いじめのない行動を促進することを期待します。当社はまた、従業員自らが選択した労働組合を結成・加入（あるいは非加入）し、法律に定める団体交渉に参加する権利をあなたが認識し、それを尊重することを要求します。

### 健康と安全の尊重

当社は安全で健康的、かつ生産的な職場環境を維持することに取り組み、また当社のビジネスパートナーが同様の取り組みをしているかどうかに注意を向けます。安全な作業手順に従い、事業を行う国/地域の該当するすべての法律および規制を遵守してください。従業員に安全に作業をし、危険な状況があればすぐに報告するよう促してください。

### 人権の尊重

当社は、世界中のサプライチェーンのパートナーに対し、人権を支持することを求め、また国連世界人権宣言に基づき確立された原則に沿った基準を採用するよう奨励します。従業員に対

しては、最低賃金や残業時間に関することを含め、適用されるすべての法規制に従って報酬を与えてください。未成年の子どもや強制労働者を雇用したり、いかなる形においても体罰や虐待を許したりしないでください。あなたが業務を行っている組織において重労働や人身売買が行われないことを保証するための対策を講じてください。

### 環境に対する配慮

当社はまた、パートナーに対し、適用される法律、ポリシー、許可や規制に従うことを求めます。それらは環境を保護し、エネルギーや天然資源の節約に関連しています。あなたが業務を行っている場所がどこであれ、私たちと共に、業務による環境の影響を軽減することに取り組みましょう。

## 会社と株主へのコミットメント

### 利益相反の扱い

Dun & Bradstreet に関するビジネス上の意思決定は、常に当社にとっての最善の利益のために行われなければいけません。当社はあなたに対し、当社のパートナーとして、利益相反を起こす可能性のある状況を認識し、偏見でさえも外部に漏らさないようにし、また、利益相反の可能性があると気づいた場合にはその旨をすぐに明らかにすることを求めます。利益相反に該当するかどうか不明な場合にはすぐに、社内資源、もしくは Dun & Bradstreet の担当者にその問題を提起してください。

### 贈答品および接待の授受に対する方針の順守

贈答品および接待の授受もまた、利益相反と不適切な行動の生じる可能性のある分野です。何かを授受した場合には、それが法律を順守したものであることを確認し、Dun & Bradstreet を代表して公正かつ偏りなく意思決定を行う、あなたの能力もしくは当社の従業員の能力を損ねたり、損ねたように見えないようにしてください。Dun & Bradstreet との自身の関係との関連で、不当または高額な贈答品あるいは接待を誰かに提供することがないようにしてください。

### Dun & Bradstreet を代表しての発言

当社は、メディア、一般の人々、規制機関やその他に対して、当社に関する正確な情報が伝達されるようにするため、特定の個人を当社の正式な広報担当者として任命しています。そのため、Dun & Bradstreet を代表して発言をしたり、記者に意見を言うことはしないでください。

### ソーシャル・ネットワークの利用

合法的かつ倫理的な方法で、ソーシャルメディアに携わるようにしてください。当社、当社の従業員、当社の顧客、および当社が取引しているその他の会社に関するビジネス上の秘密情報を保護してください。もしあなたが、Dun & Bradstreet、もしくは当社との業務に関する内容を投稿する場合は、そこに表明されている意見は当社の意見ではないと否定する文言を入れてください。

### Dun & Bradstreet の資産の保護

当社の資産を大切にし、誤用、改ざん、損害、紛失、盗難から資産を保護し、その資産が情報の場合、権限のない関係者への開示がなされないように保護してください。当社はあなたに、当社の評判と信頼に裏打ちされたブランドを保つことを期待しています。

## 有形資産および電子資産

当社の有形資産および電子資産は会社の所有物であり、業務で使用するために支給されるものです。当社の資産を個人的利益や外部での業務に使用したり、不法あるいは不正な方法で使用したりしないでください。

## 秘密情報

業務の一部として秘密情報を閲覧または使用が許されていない人と、決して秘密情報を共有しないでください。当社とあなたとの取引関係が終了したとしても、当社の情報を保護するというあなたの義務は継続することを忘れないでください。

## 知的財産

当社の商標、著作権、特許、およびその他の資産（Dun & Bradstreet の社内発行物および当社向けにまたは当社によって開発されたソフトウェア・プログラムを含む）を大切にしてください。この知的財産は Dun & Bradstreet に属し、契約あるいは秘密保持契約に明記された方法で適切に保護・管理されなければなりません。

## データ・プライバシー

あなたがどのようなサービスを当社に提供しているかにかかわらず、適用されるデータプライバシーに関するすべての地方、州、連邦、および国際法、規制、規則、条例を順守してください。あなたは適用されるすべての情報セキュリティに関する法規制や業界基準も順守する必要があります。

## 財務の健全性の維持

当社は、パートナーに対し、正確で完全な帳簿と記録を維持することと、Dun & Bradstreet と共有するすべての財務情報も同様に正確かつ完全であることを保証することを求めます。Dun & Bradstreet のために用意された、または Dun & Bradstreet と何らかの方法で関係のある記録はすべて、決算結果および業績を含め、関連するすべての取引、支払いやイベントを正確に反映し、適時に記録され、社内の管理手順および適用されるすべての法律を順守していなければいけません。

## インサイダー取引法の順守

一般に、Dun & Bradstreet またはいずれかの会社に関する重要な未公開（内部）情報を有する人が、その会社の証券（株式、オプションなど）を売買することは違法と見なされます。重要な未公開情報を他の人に提供し、取引できるようにする（「ティッピング」といいます）ことも、本規範および米国の証券取引法に対する違反であり、ティッピングが不注意で行われても、あなた自身がその証券を取引していないとしても、同じく違法となります。

## 公正かつ正直にビジネスを行う当社のコミットメント

### 腐敗防止

事業を展開する国/地域（または国/地域）で適用されるすべての汚職防止法および規制を遵守します。不適切な便宜を受けることと引き換えに、有価物を申し出、許可、供与、約束、受諾する、または有価物の受諾の申し出をすることは決してしないでください。これには、所定の事務あるいは管理業務において便宜を図ってもらうために支払われる、少額の支払金も含まれます。贈答品の供与および接待については慎重に対処し、適用されるすべての法規制およびポ

リシーに従っていないかもしれません。帳簿や記録がすべての取引の性質を正確に反映しているかを確認し、疑問点がある場合はいつでも、明確にしてください。

## 国際貿易

Dun & Bradstreet は、当社の業務に適用される米国のおよび国際的な貿易に関する法規制をすべて順守し、当社のパートナーにも同様に順守することを求めます。商品やサービスを輸出する前には、納品場所または受領者に適用される可能性のある法規制を確認するようにしてください。特別な免許や許可の取得を求められる場合もあります。新しいビジネスパートナーまたは顧客と契約する前に、適切なスクリーニングとデューデリジェンスを実施して、国内または国際的制裁対象者リストに該当するエントリがないことを確認する必要があります。

### マネーロンダリング防止と顧客確認 (Know Your Customer) 義務

私たちは、犯罪行為を阻止し、テロを防ぎ、事業を行う国/地域の安全を保護するために設計されたすべての法律を遵守します。Dun & Bradstreet のビジネス活動がマネーロンダリングやテロリストの資金調達のために不注意で使われることを防ぐため、顧客や他のビジネスパートナーと取引をする際は、適切な判断を下してください。

## 公正な競争/独占禁止

当社は公平に競争を行っており、当社のパートナーに対しても、業務を行い信頼を勝ち取ることに對する断固とした当社のコミットメントを共有することを求めます。あなたがどこで業務を行っているかにかかわらず、すべての反トラスト法および世界の競争法を順守して、競争を違法に制限する契約は、決して結ばないでください。

## 政府契約の順守

多くの場合、当社のパートナーは、当社が政府契約を履行できるよう支援します。そのため、そして適用する場合には常に、当社は、政府契約に関する要件は一般的に、当社の商事契約に適用される要件より厳しいことを認識しています。あなたもその点を認識し、すべての契約条件や義務を順守することが重要です。あなたの契約上の義務は、当社の政府契約に基づきサービスの履行や作業を行うベンダーや再委託先にも適用されることを忘れないでください。

## 公正かつ倫理的な販売慣行

当社は常に最高基準の誠実さと企業倫理に従って行動しており、パートナーにも同様の振る舞いを求めます。常に、誠実に行動し、絶対に騙したり、詐欺行為をしたり、事実を偽って伝えたりしないでください。

## 疑問点や懸念事項の提起

特定の状況においてどうすべきか不安な場合は、時間を取って助言を求めてください。以下の Dun & Bradstreet 担当者に連絡して、質問をしたり、懸念事項を提起することができます。

リソース	連絡方法																																																																				
<p>24/7 Dun &amp; Bradstreet Global Compliance Hotline</p>	<p>電話での報告:</p> <p>米国およびカナダ国内: 1-888-734-0377</p> <p>米国およびカナダ以外の国からの電話は、</p> <table border="0"> <tr><td>North America</td><td>1-888-734-0377</td></tr> <tr><td>UK</td><td>0-808-189-1384</td></tr> <tr><td>Hong Kong</td><td>+ 800-906-528</td></tr> <tr><td>Australia</td><td>+ 1-300-896-529</td></tr> <tr><td>Netherlands</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>New Zealand</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Denmark</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>France</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Italy</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Philippines</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Spain</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Malaysia</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Belgium</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Switzerland</td><td>00-80077881234</td></tr> <tr><td>Ireland</td><td>+ 353-766803957</td></tr> <tr><td>Mainland China</td><td>+ 400-120-4032</td></tr> <tr><td>Taiwan</td><td>+ 00801-49-1257</td></tr> <tr><td>India</td><td>+ 000-800-050-1460</td></tr> <tr><td>Japan</td><td>0120-952-594</td></tr> <tr><td>Sweden</td><td>46 10 750 27 69</td></tr> <tr><td>Finland</td><td>358 75 3255884</td></tr> <tr><td>Norway</td><td>800 62 306</td></tr> <tr><td>Poland</td><td>800 005 074</td></tr> <tr><td>Hungary</td><td>(80) 088 370</td></tr> <tr><td>Czech Republic</td><td>800 143 808</td></tr> <tr><td>Slovenia</td><td>386 828 80146</td></tr> <tr><td>Slovakia</td><td>0800 002 594</td></tr> <tr><td>Estonia</td><td>372 668 0311</td></tr> <tr><td>Austria</td><td>43 720 022351</td></tr> <tr><td>Serbia</td><td>0800 210104</td></tr> <tr><td>Germany</td><td>0800 1816160</td></tr> <tr><td>Bosnia Herzegovina</td><td>387 70 311 090</td></tr> <tr><td>Croatia</td><td>0800 790 014</td></tr> <tr><td>Latvia</td><td>80 205 310</td></tr> </table>	North America	1-888-734-0377	UK	0-808-189-1384	Hong Kong	+ 800-906-528	Australia	+ 1-300-896-529	Netherlands	00-80077881234	New Zealand	00-80077881234	Denmark	00-80077881234	France	00-80077881234	Italy	00-80077881234	Philippines	00-80077881234	Spain	00-80077881234	Malaysia	00-80077881234	Belgium	00-80077881234	Switzerland	00-80077881234	Ireland	+ 353-766803957	Mainland China	+ 400-120-4032	Taiwan	+ 00801-49-1257	India	+ 000-800-050-1460	Japan	0120-952-594	Sweden	46 10 750 27 69	Finland	358 75 3255884	Norway	800 62 306	Poland	800 005 074	Hungary	(80) 088 370	Czech Republic	800 143 808	Slovenia	386 828 80146	Slovakia	0800 002 594	Estonia	372 668 0311	Austria	43 720 022351	Serbia	0800 210104	Germany	0800 1816160	Bosnia Herzegovina	387 70 311 090	Croatia	0800 790 014	Latvia	80 205 310
North America	1-888-734-0377																																																																				
UK	0-808-189-1384																																																																				
Hong Kong	+ 800-906-528																																																																				
Australia	+ 1-300-896-529																																																																				
Netherlands	00-80077881234																																																																				
New Zealand	00-80077881234																																																																				
Denmark	00-80077881234																																																																				
France	00-80077881234																																																																				
Italy	00-80077881234																																																																				
Philippines	00-80077881234																																																																				
Spain	00-80077881234																																																																				
Malaysia	00-80077881234																																																																				
Belgium	00-80077881234																																																																				
Switzerland	00-80077881234																																																																				
Ireland	+ 353-766803957																																																																				
Mainland China	+ 400-120-4032																																																																				
Taiwan	+ 00801-49-1257																																																																				
India	+ 000-800-050-1460																																																																				
Japan	0120-952-594																																																																				
Sweden	46 10 750 27 69																																																																				
Finland	358 75 3255884																																																																				
Norway	800 62 306																																																																				
Poland	800 005 074																																																																				
Hungary	(80) 088 370																																																																				
Czech Republic	800 143 808																																																																				
Slovenia	386 828 80146																																																																				
Slovakia	0800 002 594																																																																				
Estonia	372 668 0311																																																																				
Austria	43 720 022351																																																																				
Serbia	0800 210104																																																																				
Germany	0800 1816160																																																																				
Bosnia Herzegovina	387 70 311 090																																																																				
Croatia	0800 790 014																																																																				
Latvia	80 205 310																																																																				



	オンライン: <a href="https://www.integritycounts.ca/org/DNB">https://www.integritycounts.ca/org/DNB</a>
コンプライアンス・チーム:	<a href="mailto:complianceofficer@dnb.com">complianceofficer@dnb.com</a>

Dun & Bradstreet グローバル・コンプライアンス・ホットラインは、委託先の外部企業により運営され、24 時間 365 日ご利用いただけます。匿名による通報をご希望で、現地法によって認められる場合には、匿名で問題を報告できます。ただし、匿名性を維持することで、問題を完全に調査する能力が制限される場合があります。

当社はすべての報告について即座に、徹底的かつ公平に調査を行い、当該事実や状況による結果として、適切な措置を講じます。あなたは Dun & Bradstreet のパートナーとして、あらゆる調査や監査に従い、情報を率直かつ誠実に共有する義務があります。私たちはあなたの機密性を守るためにあらゆる努力を尽くし、現地法が該当するか、現地法により認められる場合はあなたの匿名性も守るよう努力をします。

当社は善意で違反行為を報告したことに対する個人への社内での報復行為を固く禁じ、当社のパートナーに対しても、それぞれの組織内における報復行為を禁止することを強く求めます。